

Versie 2026v2 - 19 augustus 2026

1. Bedrijfsgegevens

Trimsalon Brabant by Roza Janssen, handelend onder de naam Trimsalon Brabant, gevestigd te Esbeek.

Contactgegevens:

- Telefoonnummer: 0614520490
- E-mailadres: trimsalonbrabant@outlook.com
- Vestigingsadres: Dorpsstraat 3, 5085 EH Esbeek
- KvK-nummer: 99615061

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen en overeenkomsten van Trimsalon Brabant.

Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen telefonisch worden gemaakt.

Annuleren of verplaatsen van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.

Bij annulering binnen 24 uur, het niet verschijnen op de afspraak (no-show) of het te laat arriveren waardoor de behandeling niet meer uitgevoerd kan worden, behoudt Trimsalon Brabant zich het recht voor om 100% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen.

Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan Trimsalon Brabant toekomstige afspraken weigeren.

3. Tarieven en betaling

Alle vermelde prijzen zijn richtprijzen.

Afhankelijk van:

- grootte van de hond
- gedrag van de hond
- conditie van de vacht
- extra behandel tijd
- aanwezigheid van klitten, vilt of vlooiën

kan de uiteindelijke prijs worden aangepast.

Betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden via betaalverzoek, tenzij anders overeengekomen.

Facturatie is mogelijk op aanvraag.

4. Gezondheid en gedrag van de hond

De eigenaar is verplicht om vooraf alle relevante informatie over de hond te verstrekken, waaronder:

- medische aandoeningen
- medicatiegebruik
- allergieën
- gedragsproblemen
- eerdere incidenten

Trimsalon Brabant behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of voortijdig stop te zetten indien:

- de hond agressief gedrag vertoont
- de veiligheid van de hond, trimster of omgeving in gevaar komt
- de gezondheidstoestand van de hond dit noodzakelijk maakt

In dergelijke gevallen kunnen de gemaakte kosten en gereserveerde tijd alsnog volledig in rekening worden gebracht.

5. Vilt, klitten en vachtconditie

De eigenaar is verantwoordelijk voor het onderhouden van de vacht van de hond tussen behandelingen door.

Kleine klitten kunnen, indien mogelijk en verantwoord, worden uitgestript tegen een meerprijs.

Ernstig vervilte vachten worden niet uitgekamd maar geschoren, om onnodig ongemak en pijn voor de hond te voorkomen.

Het verwijderen van een vervilte vacht kan risico's met zich meebrengen, waaronder:

- huidirritatie
- rode plekken
- schaafwonden
- het zichtbaar worden van reeds aanwezige huidproblemen

Trimsalon Brabant is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan door een vervilte of slecht onderhouden vacht.

Ontklitten wordt berekend per minuut extra behandeltijd: €1 per minuut.

6. Vlooiën

Wanneer tijdens de behandeling vlooiën worden aangetroffen, wordt een hygiëne- en reinigingstoeslag van €25 in rekening gebracht.

Indien noodzakelijk kan Trimsalon Brabant besluiten de behandeling aan te passen of voortijdig te beëindigen.

7. Ophalen van de hond

De eigenaar ontvangt bericht zodra de hond opgehaald kan worden.

Indien de hond niet binnen redelijke tijd opgehaald kan worden, dient dit tijdig te worden gemeld.

Bij langdurig te laat ophalen kan een opvangtoeslag van €10 in rekening worden gebracht.

8. Aansprakelijkheid

Trimsalon Brabant voert iedere behandeling uit met de grootst mogelijke zorg en aandacht.

Trimsalon Brabant is niet aansprakelijk voor:

- reeds bestaande medische aandoeningen
- allergische reacties
- stressreacties
- letsel ontstaan door gedrag of eigen energie van de hond
- gevolgen van onbekende of verzwegen gezondheidsproblemen

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar hond aan personen, materialen of andere dieren.

Indien tijdens de behandeling een medische noodsituatie ontstaat, kan Trimsalon Brabant contact opnemen met een dierenarts. Eventuele kosten hiervan zijn volledig voor rekening van de eigenaar.

Iedere aansprakelijkheid van Trimsalon Brabant is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van de uitgevoerde behandeling. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Trimsalon Brabant.

9. Foto's en social media

Foto's van honden kunnen worden gebruikt voor social media, website en promotiedoeleinden, uitsluitend indien hiervoor toestemming is gegeven via het aanmeldformulier.

10. Herroepingsrecht

Indien een afspraak tot stand komt via de website, e-mail, social media of een ander kanaal op afstand, kan sprake zijn van een overeenkomst op afstand. In dat geval heeft de klant in beginsel het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

Indien de behandeling plaatsvindt binnen deze termijn van 14 dagen, stemt de klant er door het maken van de afspraak uitdrukkelijk mee in dat de dienst direct wordt uitgevoerd. De klant verklaart daarmee uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de behandeling volledig is uitgevoerd.

11. Privacy

Voor informatie over welke persoonsgegevens Trimsalon Brabant verwerkt, met welk doel en op welke grondslag, verwijzen wij naar de privacyverklaring van Trimsalon Brabant. Deze is beschikbaar via www.trimsalonbrabant.nl en wordt op aanvraag verstrekt.

12. Klachten

Klachten over een behandeling dienen binnen 48 uur na de behandeling gemeld te worden.

Trimsalon Brabant zal zich inspannen om klachten op redelijke wijze op te lossen.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Trimsalon Brabant behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.